



GLOBAL CS PREPAID **CALLING SYSTEM** (**GLOBAL PCS**)

Guide d'administration

Table des matières

Liste des figures	3
Liste des tableaux	3
1 Description générale	4
2 Services et fonctionnalités	4
3 Interface d'administration	5
3.1 Création d'un groupe de tarif, création d'un plan de tarif et édition des tarifs de destination	6
3.1.1 Création d'un groupe de tarif	6
3.1.2 Création d'un plan de tarif	7
3.1.3 Ajout d'un plan de tarif à un groupe de tarif	8
3.1.4 Insertion d'une liste de tarif	9
3.1.5 Modification d'un tarif	11
3.2 Création des cartes	13
3.3 Génération des utilisateurs SIP à partir des cartes créées	14
3.4 Édition des utilisateurs SIP selon le plan de numérotation	15
3.5 Création des routes pour l'acheminement des appels	17
3.6 Rechargement des comptes	17
3.7 Enregistrement d'un paiement	18
3.8 Historique des appels et des coûts générés	19
3.9 Restriction des accès au système	19

Liste des figures

Figure 1 : Interface d'authentification	5
Figure 2 : Interface d'accueil.....	6
Figure 3 : Création d'un groupe de tarif	7
Figure 4 : Création d'un plan de tarif.....	8
Figure 5 : Ajout d'un plan de tarif à un groupe de tarif.....	8
Figure 6 : Enregistrement de fichier au format .CSV	10
Figure 7 : Importation d'une liste de tarif dans un plan.....	11
Figure 8 : Validation de la liste de tarifs.	11
Figure 9 : Modification d'un tarif.....	12
Figure 10 : Création de carte.....	13
Figure 11 : Liste des cartes créées.....	14
Figure 12 : Génération d'un client SIP.....	15
Figure 13 : Liste des clients SIP	15
Figure 14 : Édition d'un client SIP	16
Figure 16 : Création d'une route pour l'acheminement des appels	17
Figure 17 : Rechargement d'un compte	18
Figure 18 : Enregistrement d'un paiement.....	18
Figure 19 : Historique des appels.....	19

Liste des tableaux

Tableau 1 : Les services téléphoniques du GLOBAL CS PCS	4
Tableau 2 : Interfaces du GLOBAL CS PCS	5
Tableau 3 : Format du fichier de tarif	9

1 Description générale

Le GLOBAL CS PCS est un autocommutateur téléphonique (PBX) ayant à la fois les caractéristiques d'un PBX traditionnel (transport de la voix à travers le réseau téléphonique traditionnel) et celles des systèmes de transport de la voix sur IP (VoIP – Voice over IP). Il a été conçu pour répondre à un large éventail de besoins d'entreprise, conférant de nouvelles fonctionnalités à des solutions de réseau de communications intégrées et stratégiques.

Le GLOBAL CS PCS a été conçu autour d'un serveur média (hard) de haute performance fonctionnant conjointement avec la suite logicielle (soft) constituée d'un serveur de communication, d'un serveur de configuration et d'un serveur d'interface. Cet ensemble a pour but de mettre à la disposition des usagers toutes les fonctionnalités de traitement des appels requises pour une gestion transparente des communications vocales et eBusiness sur leur réseau de données, réduisant ainsi leurs réseaux voix et données en un seul et unique réseau.

Le GLOBAL CS PCS propose un ensemble d'outils permettant d'offrir la terminaison d'appels selon les besoins des utilisateurs et de les réapprovisionner à tout moment. C'est un système de téléphonie fixe sans contraintes..

2 Services et fonctionnalités

Le GLOBAL CS PCS est constitué d'un ensemble de modules permettant d'offrir les services et fonctionnalités récapitulés dans les tableaux 1 et 2.

Services	Description
Rappel du nombre de minutes restant	* Pour chaque appel effectué, le système peut annoncer à l'utilisateur le nombre de minutes auquel il a droit sur cette destination. Cette fonctionnalité est optionnelle.
Coupure automatique	* Coupure automatique de la communication dès que le crédit passe à 0
Avertissement de coupure	* Le système envoie un signal sonore à l'utilisateur 60 et 30 secondes la coupure automatique

Tableau 1 : Les services téléphoniques du GLOBAL CS PCS

Le GLOBAL CS PCS offre également un ensemble d'interfaces récapitulées dans les tableaux 3

Fonctionnalités	Description
Gestion des cartes & des utilisateurs	* Permet de créer/modifier/supprimer les cartes * Permet de créer/modifier/supprimer les utilisateurs * Permet d'associer une carte à un utilisateur * Permet de recharger une carte ou l'utilisateur

Facturation	* Permet de visualiser l'état des finances * Permet de visualiser l'état des paiements * Permet de rapporter un paiement
Tarification	* Permet de créer des groupes de tarif * Permet créer/modifier/supprimer les tarifs d'un groupe donné.
Routage des appels	* Permet de lister les routes disponibles. * Permet de créer/modifier/supprimer des routes d'appels
Rapport d'appels	* Permet de visualiser les appels effectués sur le système selon des critères définis (utilisateur, date, destination des appels, etc.)
Gestion des administrateurs	* Permet de créer/modifier/supprimer les administrateurs qui pourraient utiliser le système.

Tableau 2 : Interfaces du GLOBAL CS PCS

3 Interface d'administration

Pour lancer l'interface administrateur, il suffit de taper l'adresse suivante dans votre navigateur : <http://<adresse du serveur>/myadmin>

Vous verrez apparaître la fenêtre d'authentification illustrée par la figure 1 ci-dessous.

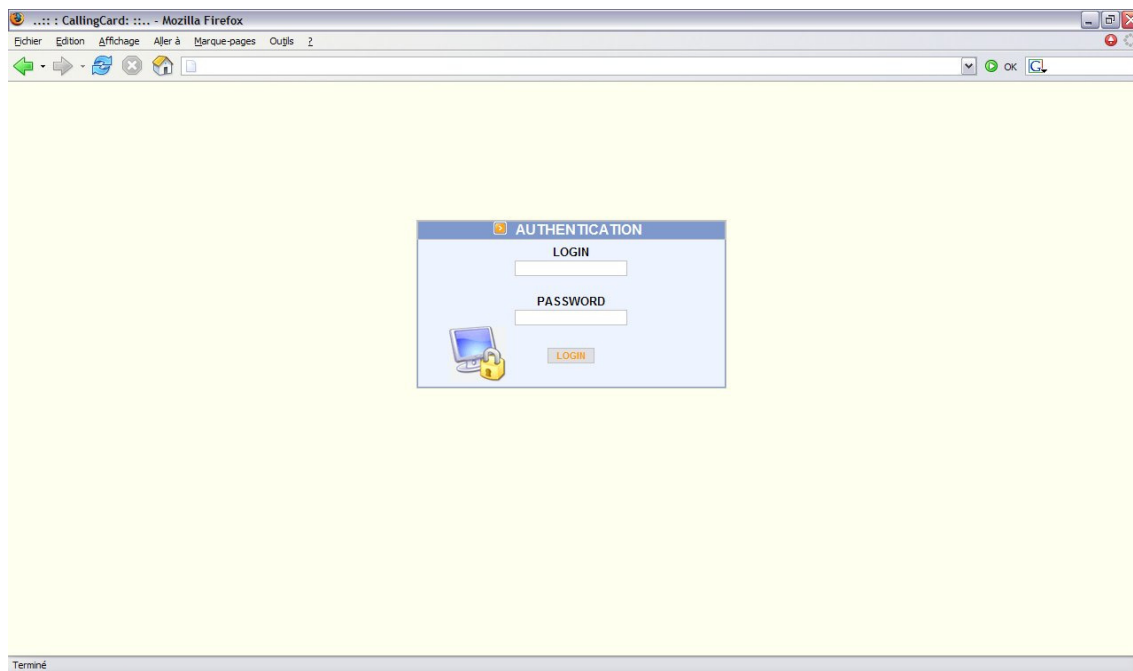


Figure 1 : Interface d'authentification

Entrez votre nom d'utilisateur (dans la zone login) et votre mot de passe (dans la zone password) pour entrer dans le système (voir figure 2 ci-dessous).

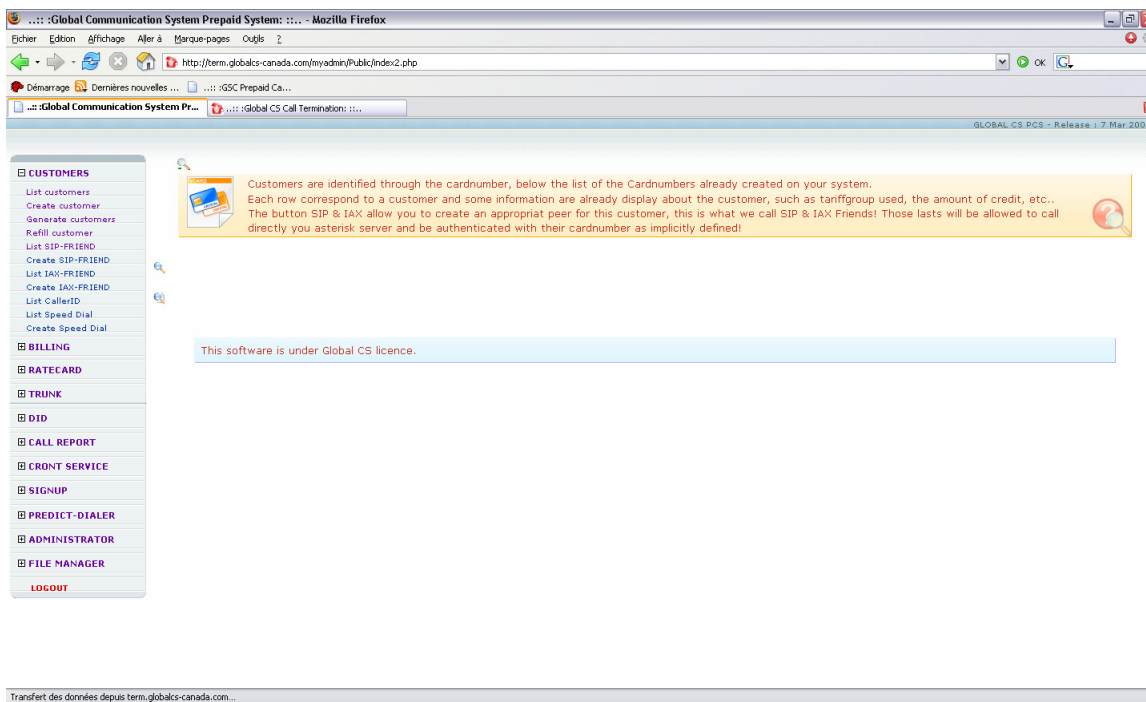


Figure 2 : Interface d'accueil

Une fois dans l'interface administrateur, les premières opérations à faire pour initialiser le système (si c'est la première fois que le système est lancé), sont les suivantes :

- 1) Création d'un groupe de tarif, création d'un plan de tarifs et édition des tarifs de destination,
- 2) Création des cartes,
- 3) Génération des utilisateurs SIP à partir des cartes créées,
- 4) Édition des utilisateurs SIP selon le plan de numérotation,
- 5) Création des routes pour l'acheminement des appels

Le système est opérationnel une fois que ces 5 étapes ont été réalisées. Pour l'ajout de nouveaux utilisateurs, il faudra simplement reprendre les étapes 2) 3) et 4).

Il y'a également des étapes utiles lors de la gestion de la production telles que le rechargement des comptes, la visualisation des états des finances, la visualisation des rapports d'appels, etc.

3.1 Création d'un groupe de tarif, création d'un plan de tarif et édition des tarifs de destination

3.1.1 Création d'un groupe de tarif

Pour créer un groupe de tarif :

- 1) Cliquez sur le menu **RateCard** dans la fenêtre de gauche, pour le dérouler.
- 2) Cliquez ensuite sur le sous-menu **Create TariffGroup** dans la fenêtre de gauche.

- 3) Entrez le nom du groupe de tarif dans la zone ***TariffGroupName*** et sélectionnez ***LCD : According to the seller price*** dans la zone ***LC TYPE***.
- 4) Sélectionnez ***YES*** dans la zone ***Remove Inter Prefix***.
- 5) Cliquez enfin sur le bouton ***Confirm Data Click Here*** pour valider la création du groupe de tarif.

The screenshot shows the 'Global Communication System Prepaid System' web interface. On the left is a sidebar menu with categories like CUSTOMERS, BILLING, RATECARD, TRUNK, DID, CALL REPORT, CRONT SERVICE, SIGNUP, PREDICT-DIALER, ADMINISTRATOR, and FILE MANAGER. The 'RATECARD' category is expanded, and 'Create TariffGroup' is selected. The main content area has a yellow header with instructions: 'Please define here the properties about your tariffgroup! Tariffgroup is a set of ratecards hooked up together. The calling card system will choose the appropriate rates according to the Tariffgroup settings (LCR or LCD). # LCR : Least Cost Routing - search the best termination with the cheaper cost for you (buying rate) # LCD : Least Cost Dialing - search the best termination with the cheaper cost for end-user (selling rate)'. Below this is a form with fields: 'TARIFFGROUPNAME' (empty), 'LC TYPE' (dropdown menu set to 'LCD : According to the buyer price'), and 'REMOVE INTER PREFIX' (radio buttons, with 'Yes' selected). A note below the radio buttons says: 'Define if the international prefix (011, 00) will be removed before matching the phonenumber with the ratecard. Setup to 'No' if the ratecard dont have 011 or 00 forward, ie 44 for UK.' At the bottom right of the form is a button labeled 'CONFIRM DATA click here' with a green arrow. At the bottom of the page, there is a footer with the URL: 'http://term.globalscs-canada.com/myadmin/Public/CC_entity_edit_tariffgroup.php?form_action=add&datamenu=tariffgroups&title=Tariff+Group'.

Figure 3 : Création d'un groupe de tarif

3.1.2 Création d'un plan de tarif

Pour créer un plan de tarif :

- 1) Cliquez sur le menu ***RateCard*** dans la fenêtre de gauche, pour le dérouler.
- 2) Cliquez ensuite sur le sous-menu ***Create New RateCard*** dans la fenêtre de gauche.
- 3) Entrez le nom (exemple; tarif_callshop) du plan de tarif dans le champ ***TARIFFNAME***.
- 4) Choisissez la route (routage de la terminaison de l'appel) à utiliser par ce plan, en sélectionnant la route souhaitée dans le champ ***TRUNK***.
- 5) Donnez une brève description du plan dans le champ ***DESCRIPTION***.
- 6) Cliquez enfin sur le bouton ***Confirm Data Click Here*** pour valider la création du plan de tarif.

Please define here the properties about your ratecard !
 A ratecard is set of rates (rates are defined according to a dialing prefix, for instance 44 : UK).
 For each ratecard you will be able to create as many rates you want.
 A ratecard have a "starting date" and an "expiration date", you can also define a trunk by default by the way if no trunk is defined for a trunk, the ratecard default trunk will be use!

Add a NEW "ratecard".

TARIFFNAME	tarif_callshop
STARTING DATE	2005-10-14 14:11:12 please respect the format YYYY-MM-DD HH:MM:SS. For instance, '2004-12-31 00:00:00'
EXPIRATION DATE	2030-10-14 14:11:12 please respect the format YYYY-MM-DD HH:MM:SS. For instance, '2004-12-31 00:00:00'
TRUNK	default
DESCRIPTION	Plan de tarif pour callshop

Setup those values to create the new ratecard

[CONFIRM DATA click here](#)

Figure 4 : Création d'un plan de tarif

3.1.3 Ajout d'un plan de tarif à un groupe de tarif

- 1) Cliquez sur le menu **RateCard** dans la fenêtre de gauche, pour le dérouler.
- 2) Cliquez sur le menu **List TariffGroup** dans la fenêtre de gauche.
- 3) Cliquez sur le bouton **EDIT** du groupe de tarif auquel vous souhaitez associer un plan.
- 4) Sélectionnez le plan de tarif dans la zone **ADD A NEW TARIFFPLAN**, puis cliquez sur le bouton **ADD**.
- 5) Cliquez enfin sur le bouton **Confirm Data Click Here** pour valider.

Global Communication System Prepaid System - Mozilla Firefox

http://term.globalscs-canada.com/myadmin/Public/index2.php

GLOBAL CS PCS - Release : 7 Mar 2006

Please define here the properties about your tariffgroup !
 Tariffgroup is a set of ratecards hooked up together. The calling card system will choose the appropriate rates according to the Tariffgroup settings
 (LCR or LCD):
 # LCR : Least Cost Routing - search the best termination with the cheaper cost for you (buying rate)
 # LCD : Least Cost Dialing - search the best termination with the cheaper cost for end-user (selling rate)

TARIFFGROUPNAME	SmallWMTFX			
LCR TYPE	LCR : According to the buyer price			
REMOVE INTER PREFIX	Yes ☒ No ☐ Define if the international prefix (011, 00) will be removed before matching the phonenumber with the ratecard. Setup to 'No' of the ratecard dont have 011 or 00 forward, ie 44 for UK.			
TARIFFPLAN	<table border="1"> <tr> <td>TARIFFPLAN LIST</td> <td>: RatecardWSmallTFX</td> <td>[DELETE]</td> </tr> </table> ADD A NEW TARIFFPLAN TARIFFPLAN : 5 - (RatecardWSmallTFX) Add	TARIFFPLAN LIST	: RatecardWSmallTFX	[DELETE]
TARIFFPLAN LIST	: RatecardWSmallTFX	[DELETE]		

Made your change to edit the current tariffplan

[CONFIRM DATA click here](#)

Figure 5 : Ajout d'un plan de tarif à un groupe de tarif

3.1.4 Insertion d'une liste de tarif

Pour insérer une liste de tarif dans un plan de tarif, il est nécessaire de mettre les tarifs dans un fichier Excel sous le format illustré par le tableau ci-dessous (Tableau 3 : Format du fichier de tarif).

1403	Canada - Alberta	58,5	60	10
1514	Canada - Montreal	58,5	60	10
86	China	67,5	60	10
8610	China - Beijing	67,5	60	10
33	France	59	60	10
336	France - Mobile	135	60	10
33660	France - Mobile - Bouygues	135	60	10
225	Ivory Coast	81	60	10
22520	Ivory Coast - Abidjan	81	60	10
2250	Ivory Coast - Mobile	81	60	10
2259	Ivory Coast - Mobile	81	60	10
52	Mexico	117	60	10
525	Mexico - Mexico City	117	60	10
5252	Mexico - Mobile	157,5	60	10
1	USA	58,5	60	10

Tableau 3 : Format du fichier de tarif

Chaque colonne décrit une information précise de la manière suivante :

- Colonne 1 : elle indique le préfixe du pays de destination (exemple : 2250 est le préfixe d'un téléphone cellulaire en Côte d'Ivoire).
- Colonne 2 : elle donne le nom du pays
- Colonne 3 : elle indique le tarif à appliquer à cette destination (les décimales sont représentées par les «,»).
- Colonne 4 : elle indique la durée (en seconde) initiale à facturer de façon indivisible (exemple : si la première minute de la communication est facturée de façon indivisible, on mettra dans cette colonne la valeur 60).
- Colonne 5 : elle indique le pas de facturation à appliquer après la durée initiale (exemple : si l'on souhaite facturer par pas de 10 secondes après la durée initiale, l'on mettra dans cette colonne la valeur 10).

Pour insérer une liste de tarif à partir d'un fichier de tarif Excel, procédez comme suit :

- 1) Ouvrir le fichier de tarif à partir d'Excel,
- 2) Sélectionnez le menu « Fichier », puis « Enregistrer Sous », et enfin enregistrez le fichier sous le format .csv comme illustré par la figure ci-dessous.

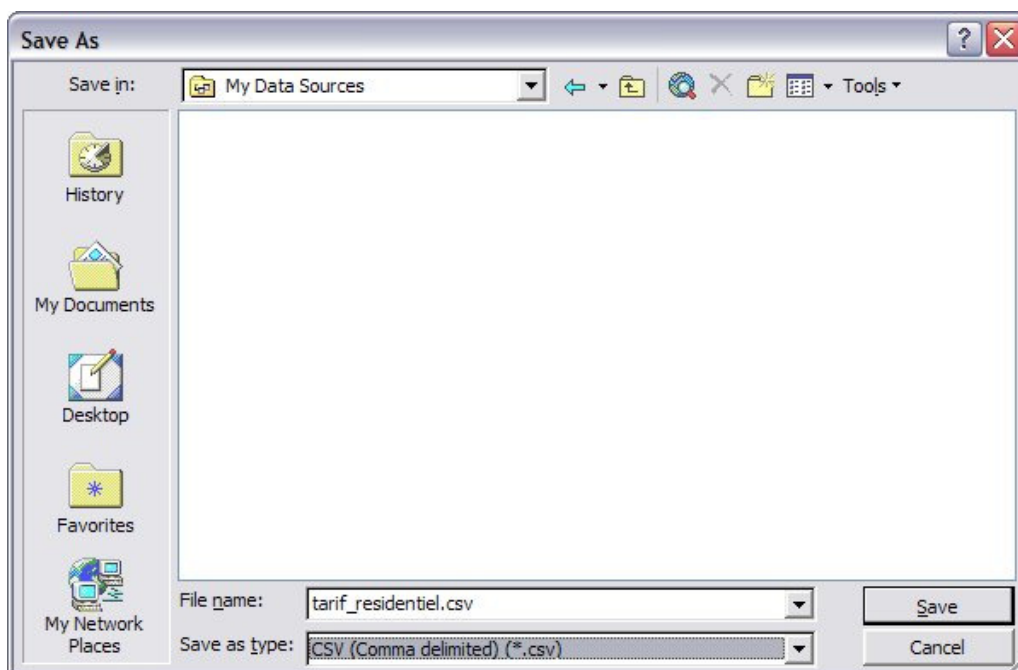


Figure 6 : Enregistrement de fichier au format .CSV

- 3) Retourner dans l'interface d'administration d'ARANE PCS et cliquez sur le menu **RateCard** dans la fenêtre de gauche, pour le dérouler.
- 4) Cliquez ensuite sur le sous-menu **Import RateCard** dans la fenêtre de gauche pour faire apparaître la fenêtre illustrée par la Figure 7 : Importation d'une liste de tarif dans un plan.

New ratecard have always to be import from a cvs file.

Choose the ratecard to import : Choose a ratecard

Choose the trunk to use : default

Those fields have always to be imported. ABSOLUTELY!

dialprefix
destination
rate initial

Choose the additionnal field that you want to import from your cvs file.

Unselected Fields...	Selected Fields...
buyrate	
buyrateinitblock	
buyrateincrement	
initblock	
billingblock	
connectcharge	
disconnectcharge	
stepchargea	

Please follow the example bellow for the format of your csv file. Separators supported are ';' and ','
'.' & '.' are used for decimal format!

Complex Sample - Simple Sample

```
1;US;0,70;0,50;2008-03-07 21:21:38
34;Spain Fix;1,56;1,16;2008-03-07 21:21:38
34650;Spain Mobile Movistar;1,56;1,18
32;Belgium Fix;1,20;1,11
32473;Belgium Mobile Proximus;1,70;1,44
```

The file size maximum to import is 500 KB

Browse... Import RateCard

Figure 7 : Importation d'une liste de tarif dans un plan

- 5) Choisissez le plan de tarif dans lequel vous souhaitez insérer les nouveaux tarifs en utilisant la boîte déroulante du champ **Choose the ratecard to import**.
- 6) Choisissez la route (routage des appels) que vous souhaitez utiliser pour ce plan, en utilisant la boîte déroulante du champ **Choose the trunk to use**.
- 7) Sélectionnez les champs **initblock** et **billingblock**, dans la fenêtre gauche de la zone **Choose the additional field ...**, puis les envoyer dans la fenêtre droite.
- 8) Cliquez ensuite sur **Browse**, puis sélectionnez le fichier **.csv** généré dans la phase 2)
- 9) Cliquez enfin sur **Import RateCard** pour lancer le téléchargement des tarifs et faire apparaître la fenêtre permettant de valider la liste des tarifs. Cette fenêtre est illustrée par la Figure 8 : Validation de la liste de tarifs.
- 10) Vérifiez que les valeurs des champs **FIELD** et **VALUE** reflètent bien le contenu du fichier du tarif de tarifs.
- 11) Cliquez encore une fois sur **Browse**, pour sélectionner le fichier **.csv** généré dans la phase 2).
- 12) Cliquez enfin sur **Continue to import the RateCard** pour valider et charger les nouveaux tarifs.

This is the second step of the import ratecard!
The first line of your csv files has been read and the read values are display below according to the fields you decided to import on the ratecard! You can check the values and if there are correct, please select the same file and click on "Continue to Import the Ratecard" button...

As a preview for the import, we have made a quick analyze of the first line of your csv file.
Please check out if everything look correct!

FIELD	VALUE
IDTARIFFPLAN (KEY)	ratecard_test (1)
OUTBOUND TRUNK	default (1)
DIALPREFIX	1403
DESTINATION COUNTRY	canada - alberta
RATE INITIAL	\$0.5
INITBLOCK	60
BILLINGBLOCK	10

Please check if the datas above are correct.
If Yes, you can continue the import. Otherwise you must fix your csv file!

Parcourir... Continue to import the RateCard

Figure 8 : Validation de la liste de tarifs.

3.1.5 Modification d'un tarif

Pour modifier un tarif :

- 1) Cliquez sur le menu **RateCard** dans la fenêtre de gauche, pour le dérouler.
- 2) Cliquez ensuite sur le sous-menu **Define RateCard** dans la fenêtre de gauche, pour faire apparaître la fenêtre illustrée par la Figure 9 : Modification d'un tarif.
- 3) Sélectionnez le plan de tarif, dans la boîte déroulante **RATECARD**, puis cliquez sur **Search**.
- 4) Pour modifier un tarif, cliquez sur le bouton **EDIT** se trouvant sur la ligne du tarif à modifier.

CUSTOMERS

BILLING

RATECARD

Create TariffGroup

List TariffGroup

List RateCard

Create new RateCard

Define RateCard

Add Rate

Import RateCard

TRUNK

CALL REPORT

ADMINISTRATOR



Please select a ratecard and click on search, you will be able to browse the different rates/dialingprefix of the selected ratecard.

THE CURRENT RATECARD : ratecard_test

RATECARD

ratecard_test

Search

- RATE LIST -

FILTER ON PREFIX : APPLY FILTER

COUNTRY	PREFIX	RR	SR	START-DATE	STOP-DATE	INTEB	CC	TRUNK	ACTION
belgium fix	32	0	1.2	2009-10-13 16:19:52		0	0	default	EDIT DELETE
belgium mobile proximus	32473	0	1.7	2009-10-13 16:19:52		0	0	default	EDIT DELETE
spain fix	34	0	1.56	2009-10-13 16:19:52		0	0	default	EDIT DELETE
spain mobile movistar	34830	0	1.56	2009-10-13 16:19:52		0	0	default	EDIT DELETE
us	1	0	0.7	2009-10-13 16:19:52		0	0	default	EDIT DELETE

REMOVE ALL THE RATES FROM THIS TARIFFPLAN
DISPLAY 10

Figure 9 : Modification d'un tarif

3.2 Création des cartes

Les cartes permettent d'identifier les utilisateurs de façon unique, de définir des crédits de communication et recharger ces crédits de communication au besoin.

Pour créer une carte:

- 1) Cliquez sur le menu **Customers** dans la fenêtre de gauche, pour le dérouler.
- 2) Cliquez ensuite sur le sous-menu **Create Customer** dans la fenêtre de gauche pour faire apparaître la fenêtre de création de carte comme illustrée par la Figure 10 : Création de carte.

Figure 10 : Création de carte

- 3) Le champ **CARD NUMBER**, qui représente le numéro de la carte, est auto généré et par conséquent non modifiable. Ce numéro de carte devra être utilisé par l'utilisateur pour accéder à son compte à travers l'interface web.
- 4) Le champ **WEBUI PASSWORD** est le mot de passe que l'utilisateur devra associer à son numéro de carte pour accéder à son compte à travers l'interface web.
- 5) Le champ **TARIFFGROUP** permet de sélectionner le plan de tarif que l'on souhaite associer à cette carte.
- 6) Les autres champs **LASTNAME**, **FIRSTNAME**, **EMAIL**, **ADRESSE** et **CITY** représentent les informations personnelles de l'utilisateur associé à cette carte.
- 7) Cliquez enfin sur le bouton **CONFIRM DATE click here** pour terminer la création de la carte. La fenêtre listant les cartes créées apparaîtra (voir Figure 11 : Liste des cartes créées)

Une fois la carte créée, vous pouvez à présent lui associer un compte client SIP. Le compte client SIP est le compte physique qui sera configuré sur l'adaptateur de l'utilisateur.

Customers are identified through the cardnumber, below the list of the Cardnumbers already created on your system.
Each row correspond to a customer and some information are already display about the customer, such as tariffgroup used, the amount of credit, etc..
The button SIP & IAX allow you to create an appropriat peer for this customer, this is what we call SIP & IAX Friends! Those lasts will be allowed to call directly you asterisk server and be authenticated with their cardnumber as implicitly defined!

CARDID	CARD NUMBER	LASTNAME	CREDIT	TARIFFG	ACTIVATED	LG	USE	EUR	SIP	IAX	NT	ACTION
1	6906827408	Global CS CC	511.917	MedWholesale	Active	en	0	USD	Yes	No	0	[SIP] - [DELETE] - [SIP] - [SIP]
2	6121843404	WorldTel	88.6165	BigWholesale	Active	en	0	USD	Yes	No	0	[SIP] - [DELETE] - [SIP] - [SIP]
3	0319930049	Mediatel	2367.92	MedWholesale	Active	en	0	USD	Yes	No	0	[SIP] - [DELETE] - [SIP] - [SIP]
4	8128079735	Ahua	8.52633	SmallWholesale	Active	en	0	USD	Yes	No	0	[SIP] - [DELETE] - [SIP] - [SIP]
5	3813011761	Global CS Phone Soc	172.866	MedWholesale	Active	en	0	USD	Yes	No	0	[SIP] - [DELETE] - [SIP] - [SIP]
6	4926902328	SATIP	56.606	MedWholesale	Active	en	0	USD	Yes	No	0	[SIP] - [DELETE] - [SIP] - [SIP]
7	6534794811	A.D-D.A	1.19166	SmallWholesale	Active	en	0	USD	Yes	No	0	[SIP] - [DELETE] - [SIP] - [SIP]
8	3244398032	O.D.J.O	131.734	SmallWholesale	Active	en	0	USD	Yes	No	0	[SIP] - [DELETE] - [SIP] - [SIP]
9	8326759158	Telemina	322.483	MedWholesale	Active	en	0	USD	Yes	No	0	[SIP] - [DELETE] - [SIP] - [SIP]
10	5461548054	Unik	2.04267	SmallWholesale	Active	en	0	USD	Yes	No	0	[SIP] - [DELETE] - [SIP] - [SIP]

DISPLAY 10 [GO] - Export CSV file

1 2 Next > Last >>

This software is under Global CS licence.

Figure 11 : Liste des cartes créées

3.3 Génération des utilisateurs SIP à partir des cartes créées

La génération des utilisateurs SIP se fait à partir de la liste des cartes créées (voir Figure 11 : Liste des cartes créées). On associe à une carte un compte SIP qui sera configuré sur l'adaptateur du client.

Pour générer un utilisateur SIP procéder de la manière suivante :

- 1) Cliquez sur le bouton **SIP** se trouvant sur la ligne de la carte nouvellement créée à laquelle on voudrait associer un client SIP (comme illustré par la fenêtre de la Figure 12 : Génération d'un client SIP). Ce bouton a pour but de générer un client SIP associé à la carte.
- 2) Cliquez ensuite sur le bouton **GENERATE SIP FILE**

Le client SIP étant à présent créé on peut le modifier afin de le faire correspondre à notre plan de numérotation.

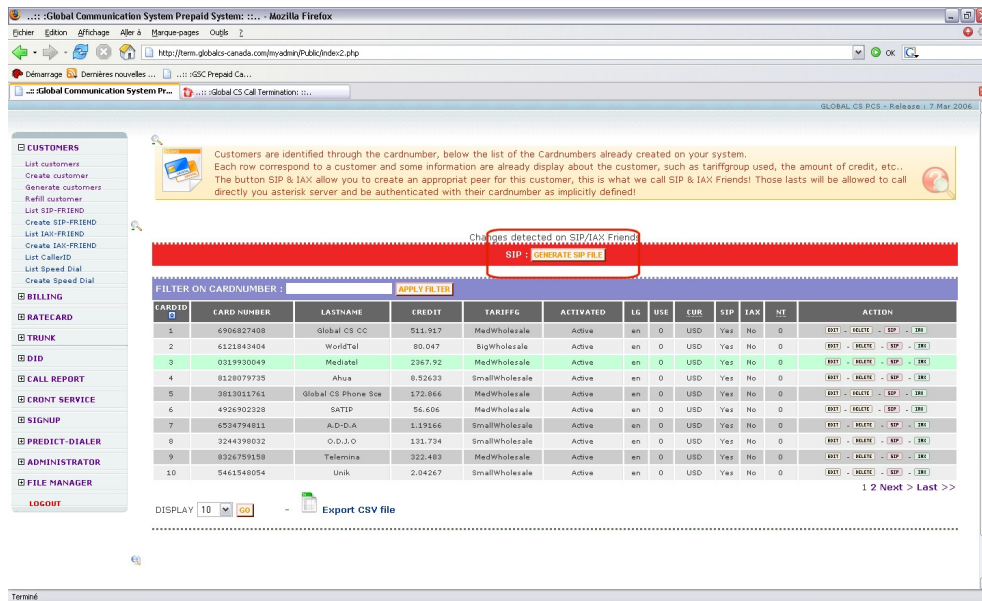


Figure 12 : Génération d'un client SIP

3.4 Édition des utilisateurs SIP selon le plan de numérotation

Pour éditer les utilisateurs SIP selon le plan de numérotation procédez de la manière suivante:

- 1) Cliquez sur le menu **Customers** dans la fenêtre de gauche, pour le dérouler.
- 2) Cliquez ensuite sur le sous-menu **List SIP-FRIENDS** dans la fenêtre de gauche pour voir apparaître le listing des clients SIP comme illustré par la fenêtre de la Figure 13 : Liste des clients SIP.

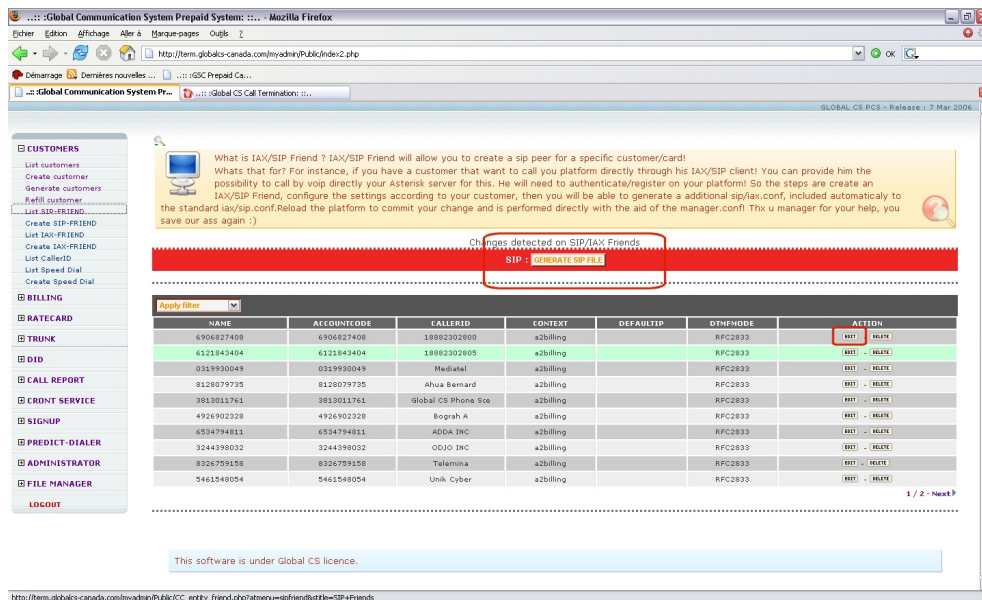


Figure 13 : Liste des clients SIP

- 3) Cliquez sur le bouton **EDIT** de la ligne du client SIP (ou de la carte) à modifier pour voir apparaître la fenêtre illustrée par la **Figure 14 : Édition d'un client SIP**. Modifiez uniquement les champs suivants :
 - **NAME**: entrez le numéro du compte SIP (par exemple 2010, si 2010 est le numéro du compte que vous souhaitez attribuer à ce compte).
 - **CALLERID**: entrez le nom de l'utilisateur (par exemple : John Q.).
 - **DTMFMODE**: entrez la valeur **rfc2833**
 - **HOST**: entrez la valeur **dynamic**
 - **NAT**: entrez la valeur **1**
 - **PORT**: entrez la valeur **5060**
 - **SECRET**: entrez le mot de passe du compte SIP qui devra être utilisé pour configurer l'adaptateur du client.
 - **USERNAME**: idem que le champs **NAME**. entrez le numéro du compte SIP (par exemple 2010, si 2010 est le numéro du compte que vous souhaitez attribuer à ce compte).

Each SIP client are identified by many parameters,
 # allow= :Allow codecs in order of preference
 # disallow=all :Disallow all codecs
 # context = :Default context for incoming calls in extensions.conf
 # dtmfmode: inband | info | rfc2833 (global setting)
 # nat= yes | no (per connection setting)
 More details on the wiki -> [sip.conf](#) & [iax.conf](#)

NAME	<numero SIP>
AMAFLAGS	
CALLGROUP	
ACCOUNTCODE	9764234511
CALLERID	<nom a afficher>
CANREINVITE	yes canreinvite : yes or no
CONTEXT	callingcard
DEFAULTIP	
DTMFMODE	rfc2833
FROMUSER	
FROMDOMAIN	
HOST	dynamic
INSECURE	
LANGUAGE	
MAILBOX	

Figure 14 : Édition d'un client SIP

- **ALLOW**: entrez uniquement la valeur g729
- 4) Cliquez sur le bouton **CONFIRM DATE click here** pour terminer l'édition du compte SIP. La fenêtre listant les clients SIP apparaîtra (voir **Figure 13 : Liste des clients SIP**).
 - 5) Cliquez sur le bouton **GENERATE SIP FILE**.
 - 6) Cliquez enfin sur le lien **Click here to reload Asterisk Server**.

3.5 Création des routes pour l'acheminement des appels

Pour créer des routes pour l'acheminement des appels, procédez de la manière suivante:

- 1) Cliquez sur le menu **TRUNK** dans la fenêtre de gauche, pour le dérouler.
- 2) Cliquez ensuite sur le sous-menu **Add Trunk** dans la fenêtre de gauche pour voir apparaître la fenêtre de création d'une route comme illustré par la fenêtre de la

Trunks will be used to terminate the call!
Everytime a phonenumber is dialed the rate-engine will determinate a trunk according to your ratecard. The trunk will be used to dial out from your asterisk box, this can be a zaptel interface or directly a voip provider termination, etc...

TRUNKCODE	 A friendly name for the trunk, better if it's unique
PREFIX	 in case of the voip provider or the gateway need a special prefix forward the phonenumber (ie, 011 if the voip provider request the 011 prefix for some termination)
REMOVE PREFIX	 in case of the voip provider or the gateway doesnt want a dialed prefix (can be useful with local gateway)
PROVIDERTECH	 this is the protocol (SIP, IAX2, ZAP, H323)
PROVIDERIP	 you can insert here the ip of your voip provider or also use a peer trunk defined into asterisk (myvoiptermination, arekii@voiptermination)

Fill correctly the fields to add a new trunk

CONFIRM DATA [click here](#)

Figure 15 : Création d'une route pour l'acheminement des appels

Les principaux champs à modifier sont les suivants :

- **TRUNKCODE**: entrez le nom de la route (par exemple : fournisseur alpha tel).
- **PREFIX**: entrez le préfixe utilisé par les utilisateurs pour appeler hors du réseau interne (par exemple : 00).
- **PROVIDERTECH**: entrez le protocole utilisé pour se connecter au provider (par exemple : si le provider utilise le protocole SIP, la valeur à entrer dans ce champ sera SIP).
- **PROVIDERIP**: entrez l'adresse IP du serveur du provider

- 3) Cliquez sur le bouton **CONFIRM DATA click here** pour terminer la création de la route.

3.6 Rechargement des comptes

Pour recharger un compte procédez de la manière suivante:

- 1) Cliquez sur le menu **Customers** dans la fenêtre de gauche, pour le dérouler.
- 2) Cliquez ensuite sur le sous-menu **Refill Customer** dans la fenêtre de gauche pour faire apparaître la fenêtre de rechargement des comptes comme illustrée par la Figure 16 : Rechargement d'un compte.
- 3) Sélectionnez la carte (ou le compte) à recharger à partir de la boîte déroulante de la zone **Choose one of the card number**.
- 4) Puis, entrez le montant de la recharge juste après la zone **Refill**.
- 5) Cliquez enfin sur le bouton **ADD CREDIT TO THE SELECTED CARD**.

This section will allow you to perform the refill/recharge on the different cards of your customers.
Start by selecting or introducing directly the cardnumber, define the amount of credit to refill and click on the ADD button to perform the action.

Choose one of the Card Number

REFILL

CARD NUMBER	LASTNAME	CREDIT	TARIFFGROUP	ACTIVATED	LG	IN_USE	CURRENCY	SIP	TAX	ACTION
0919154245	Test	10	tarifi_test	Active	en	No	DOLLARS	Yes	No	EDIT - DELETE
5412077880	Alpha	35	tarifi_test	Active	en	No	DOLLARS	Yes	No	EDIT - DELETE
6078533855	Solaris	17.9467	tarifi_test	Active	en	No	DOLLARS	No	No	EDIT - DELETE

1 / 1

Figure 16 : Rechargement d'un compte

3.7 Enregistrement d'un paiement

Pour enregistrer le paiement d'un utilisateur, procédez de la manière suivante :

- 1) Cliquez sur le menu **BILLING** dans la fenêtre de gauche, pour le dérouler.
- 2) Cliquez ensuite sur le sous-menu **Add New Payment** dans la fenêtre de gauche pour faire apparaître la fenêtre de paiement des comptes comme illustrée par la Figure 17 : Enregistrement d'un paiement.
- 3) Entrez dans la zone CARD ID, le numéro de la carte.
- 4) Entrez dans la zone PAYMENT AMOUNT le montant du paiement effectué.
- 5) Cliquez le bouton **ADD CREDIT TO THE SELECTED CARD**.

Define below the payment that you would like to add!

CARD ID

PAYMENT DATE 2005-05-07 18:06:43

PAYMENT AMOUNT

Fill correctly the fields to add a new payment

Figure 17 : Enregistrement d'un paiement

3.8 Historique des appels et des coûts générés

Pour visualiser les communications effectuées, ainsi que les coûts associés, procédez de la manière suivante :

- 1) Cliquez sur le menu **CALL REPORT** dans la fenêtre de gauche, pour le dérouler.
- 2) Cliquez ensuite sur le sous-menu **report** dans la fenêtre de gauche pour faire apparaître la fenêtre d'historique des appels comme illustrée par la Figure 18 : Historique des appels.
- 3) Sélectionnez vos critères de recherche (recherche par mois, recherche par jour, recherche en fonction des destinations, etc.), puis cliquez sur le bouton **Search**.

The screenshot displays the 'CALL REPORT' interface. On the left is a sidebar menu with options: CUSTOMERS, BILLING, RATECARD, TRUNK, CALL REPORT (selected), report (sub-menu), ADMINISTRATOR, and LOGOUT. The main area contains search filters: 'CUSTOMERS' with a card number dropdown, 'Selection of the month' with 'From: October-2005' and 'To: October-2005' (both highlighted with red boxes), 'Selection of the day' with 'From: 01' and 'To: 01' (both highlighted with red boxes), and 'DESTINATION' and 'SOURCE' fields. Below these are radio buttons for search criteria: 'Exact', 'Begins with', 'Contains', and 'Ends with'. A 'Search' button (highlighted with a red box) is at the bottom right. Below the filters, a table titled '- Call Logs -' shows 7 calls. The table has columns: Calldate, CalledNumber, Destination, Duration, CardUsed, terminatecause, IAX/SIP, InitialRate, and Cost. The bottom right corner of the table area shows '1 / 1'.

	Calldate	CalledNumber	Destination	Duration	CardUsed	terminatecause	IAX/SIP	InitialRate	Cost
1.	2005-10-14 19:30	15149990083	us	01:54	6078533855	ANSWER	No	0.70	1.33 F.CFA
2.	2005-10-14 19:06	15149990083	us	01:02	6078533855	ANSWER	No	0.70	0.72 F.CFA
3.	2005-10-13 21:00	15149990083	us	00:00	5412077880		No	0.70	0.00 F.CFA
4.	2005-10-13 20:57	15149990083	us	00:00	0919154245	CANCEL	No	0.70	0.00 F.CFA
5.	2005-10-13 20:42	15149990083	us	00:00	0919154245		No	0.70	0.00 F.CFA
6.	2005-10-13 20:14	15149990083	us	00:00	0919154245	CANCEL	No	0.70	0.00 F.CFA
7.	2005-10-13 20:13	15144480453	us	00:10	0919154245	ANSWER	No	0.70	0.12 F.CFA

Figure 18 : Historique des appels

3.9 Restriction des accès au système

Il existe quatre niveaux d'accès au système.

- Niveau 1 : c'est le niveau administrateur, il donne un accès complet au système.
- Niveau 2 : c'est le niveau gestionnaire des utilisateurs. Il permet de créer, supprimer, modifier et recharger les comptes des utilisateurs (cartes et comptes SIP).
- Niveau 3 : c'est le niveau gestion des recharges, il permet de recharger les comptes des clients.
- Niveau 4 : c'est le niveau gestionnaire des paiements. Il permet d'enregistrer et de visualiser les paiements.



*1825, Des Boisés, bureau 8
Sherbrooke, Québec, J1H 3Z1
Canada*

*Tel:
1-514-907-9993
1-888-230-2884*

*Email:
Assistance technique: pcs-support@globalcs-canada.com
Assistance commerciale : pcs-info@globalcs-canada.com*